

Trenutno se poštuju određene dodatne mjere zaštite i zdravstveno-sigurnosni protokoli. U nastavku Vam navodimo neke od najbitnijih koje su trenutno na snazi.

Primjena novog zdravstveno-sigurnosnog protokola MSC Cruisesa **produžena je na sezonu ljeto 2021. za krstarenja Mediteranom i sjeverom Europe** (sezona ljeto uključuje polaske do kraja 10. mjeseca/sredine 11. mjeseca zavisno od itinerera).

Za prelazak talijanske granice svakako preporučujemo ispuniti i „self-declaration form“ ili „autocertificazione“:
https://www.esteri.it/mae/resource/doc/2021/02/modulo_rientro_sintetico_13_febbraio_2021-convertito_eng.pdf

Prema posljednjoj uredbi talijanske vlade od 02.03.2021. **potreban je negativan antigen ili molekularni COVID-19 test napravljen 48 sati prije ulaska u talijanski teritorij iz inozemstva za sve putnike od navršene 2 godine nadalje (bez obzira je li osoba preboljela Covid-19 ili je cijepljena).**

Mjere su podložne promjenama ovisno o zahtjevima pojedinih zemalja, razvoju pandemije na obali itd. Putnici u razdoblju od 14 dana pred ukrcaj moraju boraviti isključivo unutar područja Schengena + Hrvatska, Bugarska i Rumunjska. Ukoliko su unutar tog razdoblja putovali u zemlju koja nije dio navedenog područja – ukrcaj na brod neće biti moguć.

OBAVEZNO TESTIRANJE

- Putnici će na terminalu trebati predložiti isprintani certifikat ili negativne rezultate testa napravljenog 48 sati prije ukrcaja na brod, **u protivnom će ukrcaj biti odbijen.**
- Obavezno testiranje COVID-19 za sve putnike prije ukrcaja na brod (djeca nakon navršene 2 godine će također biti testirana). Test se izvodi prije ukrcaja na brod, prilikom prijave na krstarenje na terminalu. Brzi test izvodi se manje invazivnom metodom, a rezultati su obično poznati u roku od 60 minuta. Ako je rezultat brzog testa pozitivan, vrši se dodatno testiranje. Ako su oba testa pozitivna, putniku će biti odbijen ukrcaj.
- Dodatno testiranje na Covid-19 (antigen test) za sve putnike sredinom krstarenja (povrh postojećeg univerzalnog testiranja za sve putnike prije ukrcaja).

DODATNE MJERE NA BRODOVIMA

- Univerzalni zdravstveni pregled za goste i posadu prije ukrcaja na brod
- Testiranje svih gostiju barem dva puta na krstarenju
- Testiranje članova posade tri puta prije ukrcaja i jedanput tjedno na brodu
- Zaštićeni izleti „društveni mjehurić“
- Ventilacija uz HVAC svježi zrak
- Interventni plan koji ne opterećuje lokalne zdravstvene ustanove
- Kabine za izolaciju na brodu, korištenje tehnologije koja pomaže pri praćenju i identificiranju bliskih kontakata, stroža definicija bliskog kontakta, smanjeno je vrijeme trajanja kontakta s 15 na 10 minuta
- Nošenje maski za lice u javnim prostorima
- Socijalno distanciranje uz pomoć smanjenog kapaciteta broda
- Praćenje i nadzor pandemije
- Povećani broj visoko kvalificiranog medicinskog osoblja na brodu, potpuno opremljen medicinski centar
- Pojačane mjere čišćenja i dezinfekcije, naročito javnih prostorija i površina koje se često dodiruju
- Čišćenje kabina dva puta dnevno, a na kraju krstarenja sve će se kabine temeljito očistiti i dezinficirati

ZATVORENA PODRUČJA MSC AUREA SPA CENTRA

Zbog pojačanih zdravstveno-sigurnosnih mjera sa svrhom pružanja sigurnog odmora gostima na krstarenju, ovisno o klasi broda i ponudi, sljedeći sadržaji MSC Aurea Spa centra će biti zatvoreni do daljnjega: saune, parne sobe, parne kupelji, grijani hidromasažni bazeni, ledena soba (Ice&Snow experience). Sljedeća područja ostaju otvorena: slana soba za opuštanje, Harmonic Relax sobe za opuštanje, tuš doživljaja, grijane ležaljke.

IZLETI

Putnici se mogu iskrcati na obali samo kao dio jednog od brodskih organiziranih izleta kako bi mogli osigurati jednake zdravstveno-higijenske standarde kao i na brodu. Kompanija zadržava pravo ne primiti na brod bilo kojeg putnika koji bi se iskrcao s broda u vlastitom aranžmanu i tako prekršio navedeno pravilo.

OSIGURANJE

MSC Cruises zahtijeva od svih putnika da obavezno imaju policu osiguranja koja pokriva sve rizike vezane uz COVID-19 uključujući otkaz, repatrijaciju i medicinske troškove.

MSC Cruises će u suradnji s European Assistance svim putnicima iz zone Schengena (+Hrvatska) ponuditi mogućnost kupnje „COVID plana zaštite“ (CPP – COVID protection plan) po cijeni od 195/225 KN po osobi zavisno od destinacije (djeca od 0-2 godine ne plaćaju, no također su pokrivena osiguranjem).

VAŽNA OBAVIJEST: Svi putnici su obavezni ugovoriti Covid Protection Plan/osiguranje koje pokriva sve povezane rizike od trenutka potvrde paket aranžmana sve do njegovog završetka. Osiguranje bi trebalo obuhvatiti rizike od otkazivanja paketa aranžmana, troškove repatrijacije, karantene, medicinsku pomoć i troškove te hospitalizaciju.

Ako putnik ne želi kupiti CPP od MSC Cruisesa, mora ugovoriti neko drugo osiguranje po vlastitom izboru. U tom slučaju, MSC Cruises neće biti odgovoran za bilo kakve dodatne troškove ili izdatke koje bi putnik mogao imati u slučaju uskraćivanja ukrcanja zbog pozitivnog testa na COVID-19 ili ako bi putnik bio identificiran kao bliski kontakt putnika s pozitivnim Covid testom prema zdravstvenom i sigurnosnom protokolu MSC Cruisesa.

COVID-19 PROTECTION PLAN polica osiguranja sada uključuje i sljedeću klauzulu:

- *“putovanje možete otkazati ako vi, član vašeg kućanstva, član obitelji s kojim živite ili suputnik imate pozitivan rezultat testa na Covid-19 u postupku kojeg je provela zdravstvena ustanova, a ne možete putovati jer je zdravstvena ustanova zakazala vama, članu vaše obitelji ili suputniku dodatan dijagnostički test (bris)”*
- **POVRATAK U MJESTO PREBIVALIŠTA:** „Europ Assistance će podmiriti troškove povratne karte do maksimalno 1.000 € po osiguraniku i 2.000 € po zahtjevu“
- **POKRIVANJE TROŠKOVA MEDICINSKOG PRIJEVOZA** „Europ Assistance refundira troškove transfera do maksimalnih 2.000 € po zahtjevu“
- **ODŠTETA ZA HOSPITALIZACIJU U KARANTENI** „Europ Assistance platit će vam odštetu do 150 € po danu u trajanju do 15 dana“

MOGUĆNOST TESTIRANJA PRIJE POVRATKA KUĆI

Kako bi osigurali najviše standarde zdravlja i sigurnosti te omogućili svojim putnicima siguran povratak kući u skladu s nacionalnim uredbama, brodar MSC Cruises je za svoje putnike organizirao mogućnost kupovine i provedbe molekularnog RT-PCR ili antigen testa počevši od 12.02.2021.

Molekularni RT-PCR test će se analizirati u petak od strane autoriziranog laboratorija na obali, a njegova cijena će biti **80€**:

Prema zahtjevu pojedinih država za obavljanjem Covid testa napravljenog 48h/72h prije povratka u zemlju, vremenski okvir će se ispoštovati za putnike s iskrcajem u Genovi i Civitavecchiji (za Civitavecchiju samo 72 sata prije za molekularni test).

Antigen test će biti dostupan u bilo koje vrijeme po cijeni od **25€**.

Molimo imajte na umu da ovi testovi ne zamjenjuju besplatne testove koji se obavljaju na brodu u sklopu brodskog zdravstveno-sigurnosnog protokola (prije ukrcanja i sredinom krstarenja).

Trošak odabranog testa će se obračunati i prikazati na završnom brodskom računu putnika.

Ako dođe do otkaza krstarenja od strane broдача, uvjetovan virusom Covid-19, MSC Cruises automatski izdaje voucher na uplaćeni iznos, ne vrši se povrat uplate. Voucher možete koristiti za rezervaciju nekog novog krstarenja s polaskom najkasnije do 30.04.2022.